

DENMARK/DANMARK

Deres internationale garanti

Kære kunde,

Tak fordi De købte dette Philips-produkt, som vi i design og produktion har bestræbt os på at levere i den højeste kvalitetstandard.

Hvis der alligevel opstår fejl ved produktet, dækker Philips såvel arbejds løn som eventuelle reservedele - uanset i hvilket land det skal repareres - over en periode på 12 måneder fra købsdatoen.

Garantiens omfang

En forudsætning for at garantien dækker er, at De har benyttet produktet til dét formål, som beskrives i brugsanvisningen. De skal endvidere have den originale faktura/kassebon, hvoraf det fremgår, hvilken dato det er købt og forhandlerens navn.

Vi skal for god ordens skyld gøre opmærksom på, at Philips' forpligtelser bortfalder, hvis:

- købsbevis er ændret eller på anden måde gjort ugyldigt.
- model- eller produktionsnummer på produktet er ændret, fjernet eller på anden måde gjort ulæseligt.
- reparation eller ændring af produktet er foretaget af uautoriseret værksted eller reparatør.
- skade er forårsaget af uheld som f.eks. lynnedslag, vandskade, brand, fejlbetjening eller fejlagtig anvendelse.

Skulle der være brug for ændringer ved produktet for at det kan opfylde lokale eller nationale tekniske standarder, som er gældende i lande, hvortil produktet ikke oprindeligt var beregnet, betragtes dette ikke som en defekt, der dækkes af garantien.

Undersøg derfor altid først om produktet kan anvendes i det pågældende land.

Sådan gør De, hvis der er problemer

I tilfælde af, at Deres Philips-produkt ikke fungerer korrekt eller er defekt, skal De kontakte Deres Philips-forhandler eller hvis det ikke er muligt, et autoriseret Philips værksted. Her skal de have faktura/kassebon med.

Er produktet købt i et andet land end dét, det skal repareres i, skal de kontakte Philips Kundeservice, som informerer om, hvor De skal aflevere produktet.

Kundeservice kan også hjælpe Dem, hvis der er spørgsmål til betjeningen. Men vi anbefaler, at De først kigger i brugsanvisningen, der også har et afsnit om fejlfinding.

Philips Kundecenter

Frederikskaj 6

1780 København V

Danmark

Tlf: 35 25 87 59 – mandag-fredag 9-17.

De vil også kunne finde indberette

fejlen/problemet på www.philips.dk

I øverste højre hjørne klikker De på "Kontakt Philips".

Så kommer der en kasse frem i højre side med overskriften "Generelle emner", hvor De klikker på "Kundeservice". Her dukker en elektronisk blanket frem.