

# ITALY / ITALIA

## Garanzia internazionale Philips

*Caro cliente,*

Grazie per aver acquistato questo prodotto Philips, progettato e realizzato secondo i più elevati standard di qualità e destinato all'utilizzo privato.

La durata della garanzia incondizionata (\*) Philips è di 12 mesi (dall'acquisto del prodotto) e copre la sostituzione gratuita dei ricambi e la prestazione di manodopera con esclusione di responsabilità per mancato uso del prodotto.

La garanzia Philips, allo scopo di tutelare i diritti del consumatore, integra le vigenti norme nazionali di garanzia.

La garanzia è valida purché il prodotto sia trattato in modo appropriato secondo le istruzioni d'uso e venga presentato un documento fiscale rilasciato dal rivenditore autorizzato, con: la data di acquisto, la descrizione del prodotto, il modello, il numero di matricola, il nome e l'indirizzo del rivenditore.

La garanzia Philips non è valida nei seguenti casi (\*):

- I documenti siano stati alterati o resi illeggibili.
- Il modello e/o il numero di matricola del prodotto siano stati alterati, cancellati, rimossi o resi illeggibili.
- Precedenti riparazioni o eventuali modifiche siano state effettuate da personale non autorizzato.
- Vi sia stata negligenza o trascuratezza nell'uso (mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento dell'apparecchio), errata installazione, danni da trasporto ovvero da circostanze che, comunque, non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione dell'apparecchio (fulmini, acqua o fuoco).

Non sono inoltre coperti dalla garanzia i prodotti modificati o adattati per la ricezione di trasmissioni al di fuori del paese per il quale sono stati progettati e costruiti, approvati e/o autorizzati o per qualsiasi danno provocato da queste modifiche nonché le parti soggette a consumo o ad usura o soltanto estetiche.

Nel caso in cui il prodotto non funzioni correttamente o sia difettoso, si prega contattare il Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato di zona (consultare l'elenco telefonico della provincia alla voce Philips Service, contattare il Servizio Consumatori o consultare il sito internet di Philips).

Qualora abbiate necessita' di assistenza in un altro paese contattate il Servizio Consumatori, i cui riferimenti sono indicati a fondo pagina.

Si raccomanda di leggere attentamente le istruzioni d'uso prima di interpellare il Servizio Assistenza.

Per ulteriori informazioni si consiglia di scrivere o telefonare a:

**Philips Consumer Electronic**  
Servizio Consumatori