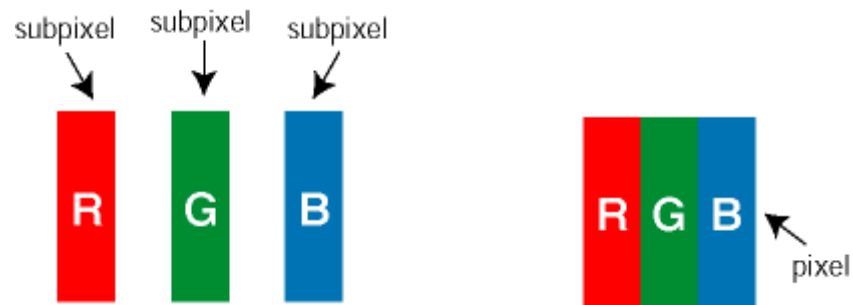


Règle d'action concernant les défauts de pixels des écrans plats de Philips

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes de contrôle de la qualité les plus stricts. Néanmoins, des défauts de pixels ou de sous-pixels des panneaux TFT LCD utilisés dans les écrans plats sont parfois inévitables. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans défaut de pixel, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT LCD doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur XGA de 38 cm (15 pouces) ne peuvent être défectueux. En outre, parce que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés pour ceux-là.

Pixels et sous-pixels

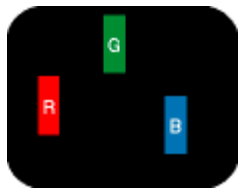
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels dans les couleurs primaires rouge, vert et bleu. Beaucoup de pixels forment ensemble une image. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous sombres, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et sombres apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.



Types de défauts de pixels

Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Défauts de points clairs Les défauts de points clairs sont dus à des pixels et sous-pixels toujours clairs ou " allumés ". Voici les types de défauts de point clairs:



Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé



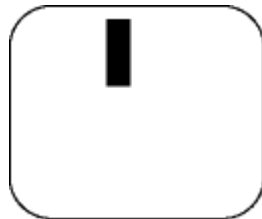
Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)

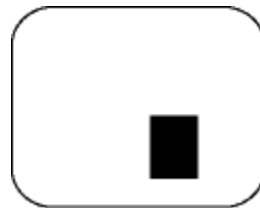


Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc)

Défauts de points noirs Des défauts de points noirs sont dus à des pixels et sous-pixels toujours sombres ou " éteints ". Voici les types de défauts de points sombres :



Un sous-pixel sombre






Deux ou trois sous-pixels sombres adjacents

Proximité de défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.

Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT LCD d'un écran plat de Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

  										
DEFAUTS DES POINTS LUMINEUX	170X5** 170X6		170X5	190X5	150C5	150S6	190S6	200W6	200P6	230W5
MODELE	190X5**	190B6			170C5	170S6	190V6			
	170B6	190P6			170C6					
	170P6	190X6								
1 sous-pixel éclairé	0		0	0	≤ 4		≤ 3	≤ 3	≤ 4	≤ 3
2 sous-pixels contigus éclairés	0		0	0	≤ 2		≤ 1	≤ 1	≤ 2	≤ 1
3 sous-pixels contigus éclairés (un pixel blanc)	0		0	0	0		0	0	0	0
Distance entre deux points lumineux défectueux*	0		0	0	≥ 15 mm		≥ 25 mm	≥ 15 mm	≥ 15 mm	≥ 25 mm
Points lumineux défectueux compris dans un cercle de 20 mm	0		-	-	-		-	N/A	-	-
Total des points lumineux défectueux, tous types confondus	0		0	0	≤ 4		≤ 3	≤ 3	≤ 4	≤ 3

POINTS NOIRS DEFECTUEUX										
MODELE	170X5** 170X6		170X5	190X5	150C5	150S6	190S6	200W6	200P6	230W5
	190X5**	190B6			170C5	170S6	190V6			
	170B6	190P6			170C6					
	170P6	190X6								
1 sous-pixel noir	0		≤ 4	≤ 4	≤ 4		≤ 5	≤ 5	≤ 4	≤ 5
2 sous-pixels noirs adjacents	0		≤ 1	≤ 2	≤ 2		≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2
3 sous-pixels noirs adjacents	0		0	0	0		0	0	0	1
Distance entre deux points noirs défectueux*	0		≥ 15 mm	≥ 15 mm	≥ 15 mm		≥ 15 mm	≥ 15 mm	≥ 15 mm	≥ 15 mm
Points noirs défectueux compris dans un cercle de 20 mm *	0		-	-	-		-	N/A	-	-
Nombre total de points défectueux de tous types	0		≤ 4	≤ 4	≤ 4		≤ 5	≤ 5	≤ 4	≤ 5

POINTS DEFECTUEUX TOTAUX										
MODELE	170X5** 170X6		170X5	190X5	150C5	150S6	190S6	200W6	200P6	230W5
	190X5**	190B6			170C5	170S6	190V6			
	170B6	190P6			170C6					
	170P6	190X6								
Nombre total de points lumineux ou noirs défectueux de tous types	0		≤ 4	≤ 4	≤ 5		≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5

* Remarque: 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

** From March production onwards

Garantie Perfect Panel

Avec la garantie Perfect Panel™ de Philips, vous êtes sûr que votre nouveau moniteur Philips ne présente pas de pixels défectueux * brillants ou sombres. C'est notre manière de vous assurer que nous livrons des produits de qualité inégalée. Avec sa garantie Perfect Panel™, Philips s'engage, par le biais de son réseau de service garantie de premier plan, à réparer ou à remplacer tout moniteur présentant même un seul pixel défectueux * brillant ou sombre. La couverture de la garantie Perfect Panel™ de Philips dure un an à dater du jour de l'achat du moniteur.

*** Pixels défectueux conformément à la définition de la norme ISO 13406-2 Classe I**

Remarque: Les centres de service Philips dans le monde ont le droit de vous retourner tout moniteur rendu à des fins de réparation ou d'échange si celui-ci ne présente pas de défauts selon la politique de garantie Perfect Panel de Philips.